

常见问题 (FAQ)

停课和封校

● 是否会取消春季毕业典礼？

- 为了保障毕业生及其亲友以及全校教职工的健康，圣何塞州立大学决定推迟原定于 5 月 20 日至 22 日举行的春季毕业典礼。加利福尼亚州立大学系统评估了疾病控制中心、公共卫生专家和州官员的指导建议，最终在整个系统范围内做出这个艰难的决定。延期适用于所有院系和学生团体的庆祝活动。

圣何塞州立大学高度重视每位毕业生庆祝学有所成的机会，并将为 2020 届毕业生安排毕业典礼。毕业典礼网站将择机向整个高校社区公布这些安排。

● 校园是否仍然开放？

- 圣何塞州立大学仍然开放，但大多数学生和教职工不需要、也不应该到校。此前，旧金山湾区的 6 个郡县在 3 月 16 日发布了一项就地避难令。

尽管就地避难令要求居民留在家中，远离他人，以防止新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 的传播，但允许学生出于远程学习目的而外出。此外，只要保持适当的社交距离，圣何塞州立大学的教职工可以在校提供和/或支持在线和远程教学。

校长 Papazian 的寄语描述了圣何塞州立大学对这项命令的反应，包括学校的部分豁免。

如需住宿、病假/医疗假期或其他休假，或者希望讨论其他选择方案或关注事项，请立即与您的主管和/或以下办公室联系：

发烧或呼吸道感染的教职工应留在家中。我们将确保批准病假，让您仍然能够获得工资或适用的福利，而如果您的病假时间用尽，我们将与您一起商量解决。

● 如果圣何塞州立大学封校将会怎样？

- 校长将通过电子邮件向学校方面发出通知。这些信息也将通过 Twitter 和圣何塞州立大学新闻编辑室发布。如果我们需要封校，“必要人员”仍将提供与大学健康、安全和福祉直接相关的校园服务，确保关键运作的连续性，维护和保护大学财产。在适当和可行的情况下，这些职责可以远程执行。本周将分发适用于必要人员的指导。

针对教职工

● 如果我在家里不能上网怎么办？

- [Diaz Compean 学生会](#) 将提供学习空间和计算机，供大家使用。
- 几家互联网供应商正在提供免费或低成本的互联网服务，并向公众免费开放热点。条款和条件可能适用。

详细信息请见：

[互联网须知 | 冠状病毒期间保持互联网连接](#)

[AT&T | 低成本家庭互联网](#)

[Comcast 提供的 Xfinity® WiFi | 随时随地无线上网](#)

● 我该如何处理 SmartPass 的续期？

- 您的 SmartPass 的续期截止日期是 4 月 30 日。
如需为您的 SmartPass 续期，请前往 [A.S. General Services](#) 收银台。向工作人员出示通行证和 Tower 卡，并支付 25 美元的员工续期费。**无法在线续期。**
截止日期前未续期的 SmartPass Clipper 将被停用。若要重新激活您的卡，您需要支付 25 美元的续期费，另加 **10 美元滞纳金**。重新激活卡需要最多 5 个工作日。Clipper 上的额外资金或通行证将保持不变。
如果您正在休假或打算休假一学期，您可以在回来后缴纳 25 美元为您的 SmartPass 续期。续期需要 5 个工作日的时间。如果您想在回来时立即激活 SmartPass，您可以购买一张价值 28 美元的新卡（新卡 3 美元，续期 25 美元）。

● 出现任何疾病迹象（例如流鼻涕、喉咙痛）的员工是否应该自我隔离？

- 如果您感到不适和/或有生病的迹象，您就不应该来上班。在这种情况下，您可以使用您可用的应计病假时间。如果您感觉身体状况良好，且您的工作适合远程办公，大学人事部编制了一张**临时远程办公表格 (temporary telecommuting form) [pdf]** 或 **DocuSign**。在使用该表格时，请注意，您应该与您的管理人员商议在家工作，直到您的症状全部消失。

● 我担心在工作中接触 COVID-19。如果我的同事处于自我隔离状态，我院系的员工会得到通知吗？

- 出于隐私方面的考虑，这些信息不会共享，除非据信其他员工可能也需要自我隔离。

● 如果我属于最易感人群怎么办？

- 根据 Gavin Newsom 州长周末呼吁 65 岁及以上的人以及慢性病患者自我隔离的指示，以及其后加利福尼亚州立大学 (CSU) 校长办公室的命令，**65 岁或以上的老年人和/或患有慢性疾病的任何人员不得进入校园或圣何塞州立大学任何校外场所**。此外，加州公共卫生部认为，免疫系统受损的人容易感染 COVID-19，他们也被要求不要前往校园或任何校外场所。
圣何塞州立大学仍然开放，但大多数学生和教职工不需要、也不应该到校。学生可以在网上继续学习他们的课程。如果适用，校方要求教职工通过远程办公的方式继续他们的专业工作。一些必要人员将继续在校提供关键服务。大学人事部很快将与所有必要人员联系。请参阅 3 月 15 日向学校方面发出的**校长 Papazian 的寄语**。
请注意，加利福尼亚州立大学校长办公室已表示，州长办公室的指示如有变更，也会做相应的调整。
如果您是教职工，并且年龄在 65 岁或以上，您的主管/相应的管理人员将与您联系，讨论您的工作方案。
如果您有慢性疾病或免疫系统受损，或您是年满 65 岁和/或有慢性疾病或免疫系统受损的人员的看护人，请尽快联系您的主管/相应的管理人员或大学人事部，讨论远程办公或其他工作安排。

● 管理人员应该让员工远程工作/远程办公吗？

- 如果工作可以暂时在校园以外的其他地点进行，我们鼓励管理人员与员工一起确定这些情况，并考虑在此期间的远程办公事宜。管理人员要考虑的一个关键问题是远程办公与员工的工作职责是否冲突。
为了管理应对当前健康状况而进行的临时远程办公，大学人事部编制了一张**临时远程办公表格 [pdf]** 和 **DocuSign**。使用该表格时，请注意：
 - 目前正在远程办公的员工，鉴于目前的情况，如果希望增加自己的远程办公天数，请填写这张新的表格，该表格将取代目前的远程办公协议。
 - 为了避免频繁的续签，临时远程办公协议没有终止日期，但如果需要，也可以纳入终止日期。

- 管理人员保留终止临时远程办公协议的权利。
- 管理人员必须确保钟点（加班资格）员工遵守有关休息、用餐时间和加班的法律。

● **圣何塞州立大学如何保证无法远程办公的员工的安全？**

- 鉴于职工为校园社区提供的服务之广，我们认识到许多职责不适合在家里执行。在这些情况下，我们鼓励员工遵守之前发布的**预防性卫生指导**。这些措施的妥善执行将成为减少疾病传播的有效手段。此外，员工应该与他们的管理人员协商，就某些工作出台特定的协议。

● **临时职工可以在家工作吗？**

- 通常，临时员工远程办公属于例外情况。但是，在目前的情况下，如果远程办公与员工的工作职责没有冲突，可以批准临时员工远程办公。请使用临时远程办公表格提出请求。管理人员必须确保钟点（加班资格）员工遵守有关休息、用餐时间和加班的法律。

● **如果我孩子的日托中心或学校关闭了，我是否可以在家工作？**

- 请咨询您的管理人员。如果您在家工作与您的工作职责没有冲突，您可能获准在家工作。管理人员必须确保钟点（加班资格）员工遵守有关休息、用餐时间和加班的法律。然而，视您孩子的年龄而定，因为需要照顾孩子，您在家可能无法有效地工作。如果是这样，您可以要求休假或使用 CTO。

● **我乘公共交通工具上班，但随着 COVID-19 出现，我觉得不放心。我是否可以在家工作，以避免乘坐公共交通工具？**

- 请咨询您的管理人员。如果工作可以暂时在家或其他地点进行，管理人员将与员工一起确定这些情况，并考虑在此期间的远程办公事宜。管理人员要考虑的一个关键问题是远程办公与员工的工作职责是否冲突。

● **如果员工被要求隔离，是否可以使用病假？**

- 请通过 josh.ethrington@sjsu.edu 或 408-924-2155 联系休假项目经理 Josh Ethrington。

● **如有问题，联系大学人事部的最佳途径是什么？**

- 在就地避难令期间，如有问题和需要了解信息，联系大学人事部前台最快的方式是通过 university-personnel@sjsu.edu 和拨打 x4-2250、x4-2135、x4-2258。

针对学生

● **如果我在家里不能上网怎么办？**

- 马丁·路德·金博士图书馆的一层和两层从上午 8 点到晚上 6 点一直开放，提供计算机和互联网连接。

几家互联网供应商正在提供免费或低成本的互联网服务，并向公众免费开放热点。条款和条件可能适用。

详细信息请见：

[互联网须知 | 冠状病毒期间保持互联网连接](#)

[AT&T | 低成本家庭互联网](#)

[Comcast 提供的 Xfinity® WiFi | 随时随地无线上网](#)

● **Spartan 食品室是否仍然开放？**

- 是的，仍然开放，并且已经转变为一种**食品分配模式**。营业时间每天都在变，所以请访问 [Spartan 食品室的 Instagram 页面](#) 了解更多信息。提醒一下，食品室的目的是服务有需要的人员。

● **我的课程是远程授课，这意味着什么？**

- 远程授课可以采取多种形式。例如，有些课程可能会像现在一样上课，但同时会借助技术（比如 [Zoom](#)）来分发讲义。这称为“同步指导”。在其他情况下，课程可能转向不需要在特定时间上课的自定进度学习（这称为“异步指导”）。教师将与学生就各门课程的要求进行沟通。

虽然本周我们已经考虑过继续面授，比如实验室、实习和在工作室进行的课程，但病例迅速增长迫使我们改变了方式。这些课程都不会面授。

● **我家里没有稳定的宽带/互联网服务，我如何完成我的课程作业？**

- 尽管远程授课，但大学仍然开放。如果您有笔记本电脑，您仍然可以在白天来学校，在学生会的作业室做作业。
- 拥有计算机实验室的系和学院将提供笔记本电脑给学生使用。在每种情况下，我们都将遵循适当的社交距离准则。

● **如果我现在没有满足在线教育需要的计算机怎么办？**

- 马丁·路德·金博士图书馆提供电脑供学生使用，先到先得。校方正在扩充计算机数量。此外，请注意，校方正在提供尽可能多的计算机，供学生在当前的工作时间内使用。学生和教职工可以亲自或通过 [IMS 在线借用笔记本电脑和其他设备](#)。学生也可以访问 [Work Anywhere（随时随地工作）](#) 网站。

● **我在如何浏览在线学习上需要帮助。可用的资源有什么？**

- 我们的学友会将继续运作，随时准备提供支持，以帮助您浏览我们的远程学习工具。我们鼓励您直接向您的导师、助教或嵌入式学友教育者询问如何在他们的课堂中成功完成在线学习体验。此外，[eCampus 办公室](#) 还可以帮助学生回答有关 [Canvas](#)、[Zoom](#)、[Google Chat](#) 或与他们的课程相关的其他新技术的技术问题，电话：[408-924-2337](#)。

● **课程是否仍然提供辅导？**

- **学友会**将继续在校园提供面对面和虚拟辅导。（请注意，这可能会随着时间的推移而调整。）
- 从 3 月 16 日（周一）开始，写作中心将提供全在线辅导预约。
- **通信中心**正在以同步格式将其所有支持转移到网上。
- 马丁·路德·金博士图书馆每周日至周三晚上 8 点到凌晨 12 点为**特定课程提供面对面和在线辅导**。

● **我有一个症状，增加了我感染 COVID-19 的风险，我是否可以留在家里，即使课程仍然是面授？**

- 是的，请知道，您的健康和安全性是我们的首要任务。学校的教职工准备为那些可能面临更大风险的学生提供住宿。不过，请记住，您不需要透露任何特定症状。如有住宿需求，欢迎与[学生健康中心](#)联系，以获得支持。

● **此时，我应该暂停所有的课程吗？**

- 我们不建议暂停课程。我们的目标是帮助您顺利完成本学期的课程，以便您可以继续毕业。此外，请注意，暂停课程对您的经济资助有影响，包括部分还款，并且不能取得令人满意的学业进展，而这是以后申请经济资助资格所必需的。您应该立即与您的学术顾问讨

论您的时间表的任何可能调整。有关经济资助的问题，请联系 [408-283-7500](tel:408-283-7500) 或 fao@sjsu.edu。

● **春假之后会发生什么？**

- 校园仍然开放，但一些服务的时间做了调整。在春季学期剩下的时间里，课程已经转移到网上。

校园活动

● **近期的活动会按计划进行吗？**

- 3月的大部分校园活动都已取消。包括校内和社团的运动和社团聚会。一小部分活动重新安排或转移到了线上。如果活动有变，参与者将收到通知。
春季学期剩余时间里的所有体育赛事都已取消。此外，圣何塞州立大学一直在与 Hammer 剧院合作直播一些活动，但大多数活动都将取消。
4月和5月举行的活动目前正在审议，做出评估后，有关取消活动的信息将与校园社区共享。

监控和管理

● **谁负责监控正在发生的疫情并管理圣何塞州立大学的应对措施？**

- 圣何塞州立大学通过应急指挥中心 (Emergency Operations Center, EOC) 监控 COVID-19 疫情并管理大学的应对措施，该中心由来自教务处、大学警察局、学生事务部、设施开发和运作部以及其他团体的校园领导组成。EOC 将会定期与校长和职工商讨，他们将做出大范围的政策决策。

校园爆发的可能性

● **如果圣何塞州立大学的学生或教职工确诊 COVID-19 将会怎样？**

- 校方将通过电子邮件、[Twitter](#)、[Facebook](#) 和健康咨询网站通知校园社区可能取消课程或封校。

● **如果住在宿舍楼的学生或教职工确诊 COVID-19 将会怎样？**

- EOC 和大学住房服务中心将首先与圣克拉拉郡公共卫生部门协调，采取最适当的应对措施，保护各位学生和整个校园的安全。大学住房服务中心目前正在准备多种应对方案，并将在紧急情况下与学生、家庭和大学社区进行沟通。

● **如有问题，我应该与谁联系？**

- 学生
有关特定课程的问题，学生应与他们的导师联系。有关症状的问题，学生也可以通过拨打 [408-924-6122](tel:408-924-6122) 联系圣何塞州立大学学生健康中心。
- 教师
教师应该联系他们的医疗保健提供者。有关课程的问题，请与系主任联系。有关病假和请假计划的问题，请联系学校人事部，电话：[408-924-2250](tel:408-924-2250)。

○ 职工

职工应该联系他们的医疗保健提供者。有关自我隔离情况下远程工作的问题，请与您的主管联系。有关病假和请假计划的问题，请联系学校人事部，电话：[408-924-2250](tel:408-924-2250)。