

常見問題 (Frequently Asked Questions, FAQ)

課堂和校園關閉

● 春季畢業典禮是否會取消？

- 為了保障畢業生、其家人朋友以及本大學教職員工的健康，SJSU 將延後原定於 5 月 20 日至 22 日舉行的春季畢業典禮。CSU 系統在做出這項艱難的決策時，已評估了 CDC、公共衛生專家和州政府官員的指導方針。延期適用於所有學院、系所和學生團體慶祝活動。SJSU 極度重視為每位聖荷西州立大學畢業生提供獲得表彰的機會，也會對 2020 年度畢業生進行表彰。在適當的時機，這些安排將透過畢業典禮網站以及整個校園社群公告。

● 校園是否會繼續開放？

- 雖然大多數學生和教職員不需要（也不應該）前往校園，SJSU 仍然保持開放。此規定遵循六個灣區郡於 3 月 16 日發佈的居家避疫令。雖然居家避疫令要求郡內居民待在家中並遠離他人，以避免 COVID-19 的傳播，但允許學生為遠距學習在外通行。此外，只要保持適當的社交距離，SJSU 的教職員可以在校園內提供和/或支援線上和遠距教學。SJSU 對該命令的應變措施（包括涉及大學的部分豁免事項）已在校長 Papazian 給大家的一封信中說明。如果您需要住宿、病假或其他休假，或希望討論其他選項或疑慮，請立即聯絡您的主管和/或以下辦公室：
有發燒或呼吸道感染的教職員應留在家中。我們將確保適用病假，以便您不會損失薪資或適用的福利，且如果您已經將剩餘的病假用完，我們將與您合作解決問題。

● 如果 SJSU 關閉，該怎麼辦？

- 校長將透過電子郵件通知全校。這些資訊也會透過 Twitter 和 SJSU 新聞編輯室公佈。如果我們需要關閉校園，「必要人員」仍將提供與學校健康、安全和福利直接相關的校內服務、確保持續進行重要的營運作業，並維護和保護學校財產。在適當和可行的情況下，這些職責可以遠端執行。本週將分發必要人員指導方針。

教職員

● 如果我在家中無法上網，該怎麼辦？

- [Diaz Compean 學生會大樓](#)將提供學習空間和公用電腦。
- 有些網際網路供應商提供免費或低成本的網際網路，也會免費向大眾提供開放熱點。可能須遵守條款和條件。
若要深入瞭解，請造訪：
[Internet Essentials | 冠狀病毒疫情期間掌握最新消息](#)
[AT&T | Low-Cost Home Internet](#)（低成本家用網際網路）
[Xfinity® WiFi by Comcast | Wireless Internet on the Go](#)（隨時隨地使用無線網際網路）

● **如何處理 SmartPass 續簽事宜？**

- 續簽 SmartPass 的截止日期是 4 月 30 日。
若要更新您的 SmartPass，請前往 [A.S. General Services](#)（學生自治會一般服務）出納櫃檯。向員工出示您的通行證和 Tower Card，並支付 25 美元的員工續簽費。**不提供線上續簽功能。**
未在截止日期前續簽的 SmartPass Clipper 將會停用。若要重新啟用卡片，您將需要支付 25 美元的續簽費和 10 美元的滯納金。重新啟用卡片最多需要五個工作天。Clipper 上的額外資金或通行證將保持不變。
如果您正在休假或計畫休假一個學期，則可以在返回時以 25 美元續簽 SmartPass。但是，續簽處理需要五個工作天。如果您希望在返回時立即啟用 SmartPass，則可以支付總計 28 美元（新卡片 3 美元，續簽 25 美元）來購買新的卡片。

● **出現任何疾病跡象（如流鼻涕、喉嚨痛）的員工是否應該自我隔離？**

- 如果您感到不適和/或出現生病的跡象，就不應該來上班。在這種情況下，您可以運用您的可用累計病假時間。如果您感覺還好，而且您的工作適合遠端工作，大學人事部開發了一份**臨時遠距工作表單 (temporary telecommuting form) [pdf]** 或 [DocuSign](#)。使用此表單時，請注意應向您的主管告知有關在家工作直到沒有症狀為止的事宜。

● **我擔心在工作時接觸到 COVID-19。如果有同事正在自我隔離，我所在部門的員工是否會收到通知？**

- 基於隱私考量，除非發生其他員工也可能需要自我隔離的狀況，否則不會公開此資訊。

● **如果我是被視為最高危險群之一，該怎麼做？**

- 根據州長 Gavin Newsom 週末的指令，呼籲年滿 65 歲和患有慢性病的人進行自我隔離，且加州州立大學（CSU）校長辦公室也附議州長的指令，指示**任何年滿 65 歲和/或患有慢性病患者禁止進入校園或 SJSU 的任何非現場地點**。此外，加州公共衛生部認為免疫系統受損者容易受到新型冠狀病毒（COVID-19）的攻擊，因此也要求這些人士不要前往校園或任何非現場地點。
雖然大多數學生和教職員不需要（也不應該）前往校園，**SJSU 仍然保持開放**。學生可以在線上繼續其課程。教職員必須在適用時透過遠距工作繼續進行其專業工作。部分必要人員將繼續在校園內提供重要服務。大學人事部很快就會與所有必要人員聯絡。請參閱 3 月 15 日**校長 Papazian 給全校的一封信**。
請注意，CSU 校長辦公室已指示，州長辦公室的變動可能會導致該指令的調整。
如果您是員工或教職員且年滿 65 歲，則您的主管/相關管理員將聯絡您以討論您的工作選項。
如果您患有慢性健康狀況或免疫系統受損，或您是年滿 65 歲和/或患有慢性健康狀況或免疫系統受損者的照護者，請盡快聯絡您的主管/適當的管理員或大學人事部，以討論遠距工作或其他工作安排。

● **主管是否應該讓員工遠端工作/遠距工作？**

- 如果可以在校園以外的替代地點臨時執行工作，我們鼓勵主管與員工一起辨別這些情況，並考慮在這段不確定時期進行遠距工作。主管必須考量的一個關鍵是：遠距工作是否適合員工的工作職責。
為管理臨時遠距工作以應對目前的健康狀況，大學人事部開發了一份**臨時遠距工作表單 [pdf]** 和 [DocuSign](#)。使用此表單時，請注意：
 - 目前遠距工作且希望根據目前情況增加遠距工作天數的員工，應填寫這份新表單，以取代現有的遠距工作協議。
 - 臨時遠距工作協議中沒有結束日期，以避免頻繁續簽，但如果有需要，也可以包括結束

日期。

- 主管保留終止臨時協議的能力。
- 主管必須確保計時（符合加班條件）員工遵守與休息、用餐時間和加班相關的法律。

● **SJSU 如何保障無法遠距工作的員工安全？**

- 鑒於員工為校園社群提供的服務種類繁多，我們知道許多職位並不適合在家中執行。在這種情況下，我們鼓勵員工遵守先前發佈的**預防衛生指導方針**。勤於實施這些措施就是減少疾病傳播的有效方式。此外，員工應諮詢其主管，以瞭解是否有針對特定工作的特定協定。

● **臨時雇員可以在家工作嗎？**

- 一般來說，允許臨時雇員遠距工作屬例外情況。但是，在目前情況下，如果遠距工作符合臨時雇員的工作職責，該員工就可以獲准遠距工作。應使用臨時遠距工作表單提出申請。主管必須確保計時（符合加班條件）員工遵守與休息、用餐時間和加班相關的法律。

● **如果我孩子的日托中心或學校關閉了，我可以在家工作嗎？**

- 請諮詢您的主管。如果您的工作職責適合在家工作，則您可以在家工作。主管必須確保計時（符合加班條件）員工遵守與休息、用餐時間和加班相關的法律。但是，視您孩子的年齡而定，您可能無法有效地在家工作，因為您有照顧孩子的責任。如果是這種情況，您可以申請休假或使用 CTO。

● **我利用大眾交通工具上下班，但是發生 COVID-19 讓我感覺不自在。我可以在家工作以避免乘坐大眾交通工具上下班嗎？**

- 請諮詢您的主管。如果可以在家中或校園以外的替代地點臨時執行工作，主管將與員工一起辨別這些情況，並考慮在這段不確定時期進行遠距工作。主管必須考量的一個關鍵是：遠距工作是否適合員工的工作職責。

● **如果員工被要求隔離，是否可以使用病假？**

- 請聯絡休假方案經理 Josh Ethrington：josh.ethrington@sjsu.edu 或 408-924-2155。

● **如果有疑問，聯絡大學人事部的最佳管道是什麼？**

- 在居家避疫期間，聯絡大學人事部櫃台以詢問問題和資訊的最快管道是 university-personnel@sjsu.edu 以及撥打 x4-2250、x4-2135、x4-2258。

學生

● **如果我在家中無法上網，該怎麼辦？**

- Dr. Martin Luther King Jr. 圖書館的最低兩層樓從上午 8 時至下午 6 時會維持開放，以提供電腦和網際網路連線。
有些網際網路供應商提供免費或低成本的網際網路，也會免費向大眾提供開放熱點。可能須遵守條款和條件。
若要深入瞭解，請造訪：
[Internet Essentials | Staying Connected During Coronavirus](#)
[AT&T | Low-Cost Home Internet](#)
[Xfinity® WiFi by Comcast | Wireless Internet on the Go](#)

● **Spartan Food Pantry 是否仍然會開放？**

- 是的，它仍然會開放，而且已經改為**食品分配模式**。營業時間每天都會有所變動，因此請造訪 [Spartan Food Pantry Instagram](#) 頁面瞭解更多資訊。提醒您，食品銀行是為有需要的人準備的。

● **我的課程為遠端教學，代表什麼意思？**

- 遠端教學的方式有很多種。例如，部分課程可能會固定在同一時間舉行會議，但透過技術（如 Zoom）來提供講義。這稱為「同步教學」。其他課程可能會改為不需要在特定時間開會、自行分配進度的學習方式（這稱為「非同步教學」）。教師將與學生針對每個班級的要求來進行討論。

雖然我們曾考慮本週繼續進行如實驗室、實習和工作室等課程，但病例數的快速增加不得不使我們改變方向。以上這些課程都不會以面對面的方式授課。

● **我在家中沒有可靠的寬頻/網際網路服務，該如何完成我的課程？**

- 儘管課程透過遠端方式教授，校園仍然保持開放。如果您有筆記型電腦，您仍然可以在白天前往校園並在學生會大樓學習。
- 設有電腦實驗室空間的部門和學院將提供筆記型電腦供學生使用。無論是上述何種情況，我們都將遵循適當的保持社交距離指導方針。

● **如果我現在沒有一台符合線上學習所需的電腦，該怎麼辦？**

- MLK 圖書館設有電腦，可以借給學生使用，以先到先用為原則。本校正在尋求提高電腦庫存。此外也請注意：本校將盡量在目前的開放時間內盡可能提供電腦供使用。學生和教職員可以親自前往或透過 [IMS](#) 在線上登記借用筆記型電腦和其他設備。學生也可以瀏覽 [Work Anywhere](#) 網站。

● **我需要協助以瞭解如何使用線上學習。有哪些資源可以使用？**

- 我們的 [Peer Connections](#) 將持續運作並隨時準備提供支援，以協助您導覽我們的遠端學習工具。建議您直接聯繫導師、助教或嵌入式同儕教育者，詢問有關如何在其課程中成功地導覽線上學習體驗等問題。此外，[eCampus 辦公室](#) 也可以協助回答學生有關導覽 Canvas、Zoom、Google Chat 或其他與課程相關之技術的技術問題：[408-924-2337](#)。

● **課程輔導還會提供嗎？**

- [Peer Connections](#) 將繼續在校園內提供現場和虛擬輔導。（請加以確認，因為此政策可能會隨時間而有所變動。）
 - 自 3 月 16 日星期一起，[Writing Center](#) 將提供完整的線上輔導預約。
 - [Communication Center](#) 正在以同步格式將其所有支援搬遷到線上。
 - MLK 圖書館在星期日至星期三晚上 8 點到午夜 12 點為**特定課程提供現場和線上輔導**。

● **我罹患一種所列出的病症，因此提高了我罹患 COVID-19 的風險。即使課程持續以現場授課，我是否可以繼續留在家中？**

- 可以，請務必瞭解，您的健康和安全是我們的最優先事項。校園的教職員已準備好為可能有較高風險的學生提供協助。但是，提醒您，您不需要透露任何特殊病症。建議您與 [Student Health Center](#) 聯繫，以尋求任何協助要求的支援。

● **我目前應該把所有的課都退選嗎？**

- 我們不建議將課程退選。我們的目標是幫助您順利完成本學期的課程，以便您能繼續朝畢業的目標前進。此外也請注意：退選對您的學費補助會造成影響（包括部分還款），而且

也會導致無法取得未來學費補助資格所需的足夠學程進度。您應該立即與您的學術顧問討論課程安排的任何可能變化。有關學費補助的問題，請聯絡 [408-283-7500](tel:408-283-7500) 或 fao@sjsu.edu。

- **春假之後會是什麼情形？**

- 校園仍然保持開放，但部分服務都已改變工作時間。對於春季學期剩下的時間，課程已移至網路上。

校園活動

- **即將舉行的活動是否會如期繼續？**

- 3 月分大部分的校園活動已經取消，包括校內和社團體育活動及社團聚會。少數活動正在重新安排或改為線上舉辦。如果活動有任何變動，來賓將會收到通知。春季剩下的所有體育項目都已取消。此外，SJSU 還與 Hammer 劇院合作以直播串流部分活動，但大多數其他活動都將取消。我們目前尚在審查 4 月和 5 月舉辦的活動；一旦作出評估，我們將與校園社群分享有關取消活動的資訊。

監測和管理

- **誰負責監測持續爆發的疫情並管理 SJSU 的應變措施？**

- SJSU 正在透過 Emergency Operations Center（緊急運作中心，EOC）監測 COVID-19 的爆發，並管理大學的應變措施；該中心包括來自 Academic Affairs（學術事務）、University Police Department（校警部）、Student Affairs（學生事務）、Facilities Development and Operations（設施發展與營運）以及其他團體的校園領導者。EOC 定期與校長及其工作人員協商，校長將負責作出重大政策決定。

校園內的可能爆發

- **如果 SJSU 的學生或教職員被診斷罹患 COVID-19，會發生什麼情況？**

- 校園社群將透過電子郵件、Twitter、Facebook 和 Health Advisory 網站通知潛在的課程取消或校園關閉事宜。

- **如果居住在宿舍區的學生或教職員遭診斷罹患 COVID-19，會發生什麼情況？**

- EOC 和 University Housing Services（大學居住服務）首先將與聖塔克拉拉郡公共衛生部門協調，以採取最適當的應變措施來保護各個學生和校園社群的安全。University Housing（大學居住部）目前正在準備多種應對方案，一旦出現緊急情況，將與學生、家庭和大學社群進行溝通。

- **如果我有疑問，應該和誰聯絡？**

- 學生
學生應與教學導師聯絡，以詢問有關具體課程的問題。學生如對症狀有疑問，可致電 [408-924-6122](tel:408-924-6122) 與 SJSU 學生健康中心聯絡。

- 教師
教師應聯絡其醫療保健提供者。有關課程的問題，請聯絡您的系主任。有關病假和休假方案的問題，請聯絡大學人事部 [408-924-2250](tel:408-924-2250)。
- 員工
員工應聯絡其醫療保健提供者。有關在自我隔離的情況下遠端工作的問題，請聯絡您的主管。有關病假和休假方案的問題，請聯絡大學人事部 [408-924-2250](tel:408-924-2250)。