

Các Câu hỏi Thường gặp (Frequently Asked Questions, FAQ)

Đóng cửa các Lớp học và Trường học

● Lễ Phát bằng Mùa Xuân có bị hủy bỏ không?

- Để bảo vệ sức khỏe của sinh viên tốt nghiệp, gia đình và bạn bè của họ, cũng như giảng viên và nhân viên nhà trường, SJSU hoãn các buổi Lễ Phát bằng Mùa xuân dự kiến diễn ra vào ngày 20-22 tháng 5. Hệ thống CSU đã đánh giá hướng dẫn từ CDC, các chuyên gia y tế công cộng và các quan chức tiểu bang trong việc đưa ra quyết định khó khăn này trên toàn hệ thống. Việc hoãn lại được áp dụng cho tất cả các lễ kỷ niệm của trường đại học, khoa và nhóm sinh viên.

SJSU đặc biệt coi trọng việc ghi nhận thành tích của mỗi sinh viên tốt nghiệp tại San Jose State và sẽ làm điều đó cho Khóa tốt nghiệp năm 2020. Vào thời điểm thích hợp, những hoạt động này sẽ được công bố thông qua trang web về lễ phát bằng và cho toàn bộ cộng đồng trong khuôn viên trường.

● Trường vẫn mở cửa chứ?

- SJSU vẫn mở cửa, mặc dù phần lớn sinh viên, nhân viên và giảng viên sẽ không cần đến và không nên đến trường. Điều này tuân theo lệnh “ở trong nhà” do sáu hạt Vùng Vịnh ban hành vào ngày 16 tháng 3.

Mặc dù lệnh “ở trong nhà” yêu cầu cư dân quận ở trong nhà và tránh xa những người khác để ngăn chặn sự lây lan của COVID-19, sinh viên được phép đi lại cho mục đích học tập từ xa. Ngoài ra, các giảng viên và nhân viên của SJSU được phép ở trong khuôn viên trường để cung cấp và/hoặc hỗ trợ giảng dạy trực tuyến và hướng dẫn từ xa với điều kiện phải duy trì giữ khoảng cách xã hội phù hợp.

Phản hồi của SJSU đối với lệnh, bao gồm cả miễn thực thi một phần cho trường đại học, được mô tả trong [thông báo từ Hiệu trưởng Papazian](#).

Vui lòng liên hệ với cán bộ giám sát và/hoặc các văn phòng sau đây ngay lập tức nếu bạn cần nhà ở, nghỉ ốm/nghỉ phép y tế hoặc nghỉ phép khác, hoặc muốn thảo luận về các lựa chọn hay các mối quan ngại khác:

Giảng viên và nhân viên bị sốt hoặc nhiễm trùng đường hô hấp nên ở nhà. Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng thời gian nghỉ ốm sẽ được áp dụng để bạn không bị mất lương hoặc trợ cấp hiện có và sẽ trao đổi với bạn nếu bạn đã hết số phép thời gian nghỉ ốm.

● Điều gì sẽ xảy ra nếu SJSU đóng cửa?

- Hiệu trưởng sẽ thông báo cho trường bằng email. Thông tin cũng sẽ được công bố thông qua Twitter và Bản tin SJSU. Trong trường hợp chúng tôi cần phải đóng cửa trường, “nhân viên thiết yếu” vẫn sẽ cung cấp các dịch vụ trong khuôn viên liên quan trực tiếp đến sức khỏe, an toàn và phúc lợi của trường đại học, đảm bảo sự liên tục của các hoạt động chính và duy trì cũng như bảo vệ các tài sản của trường đại học. Khi thích hợp và khả thi, những trách nhiệm này có thể được thực hiện từ xa. Hướng dẫn cho nhân viên thiết yếu sẽ được gửi đi trong tuần này.

Đối với Giảng viên và Nhân viên

● Nếu tôi không có kết nối internet tại nhà thì sao?

- Không gian nghiên cứu và truy cập vào máy tính sẽ có sẵn tại [Diaz Compean Student Union](#).
- Một số nhà cung cấp internet đang cung cấp internet miễn phí hoặc chi phí thấp và mở các điểm truy cập miễn phí cho công chúng. Các điều khoản và điều kiện có thể được áp dụng.

Tìm hiểu thêm tại:

● **Tôi nên làm gì đối với việc gia hạn SmartPass?**

- Hạn chót để gia hạn SmartPass của bạn là ngày 30 tháng 4. Để gia hạn SmartPass, hãy đến quầy thu ngân của [A.S. General Services](#). Xuất trình thẻ ra vào và Thẻ Tower Card của bạn cho nhân viên và trả phí gia hạn là \$25 cho nhân viên. **Gia hạn trực tuyến không có sẵn.** **SmartPass Clipper không được gia hạn trước thời hạn sẽ bị vô hiệu hóa.** Để kích hoạt lại thẻ của bạn, bạn sẽ phải trả phí gia hạn \$25 cộng với **phí gia hạn trễ \$10**. Việc kích hoạt lại thẻ có thể mất tới năm ngày làm việc. Các khoản tiền bổ sung hoặc thẻ ra vào trên Clipper sẽ vẫn còn nguyên giá trị. Nếu bạn đang trong thời gian nghỉ phép hoặc đang có kế hoạch nghỉ học kỳ, bạn có thể gia hạn SmartPass của mình khi quay lại với \$25 tiền phí. Tuy nhiên, việc gia hạn sẽ mất năm ngày làm việc để xử lý. Nếu bạn muốn kích hoạt SmartPass ngay lập tức khi trở về, bạn có thể mua thẻ mới với tổng số tiền là \$28 (\$3 cho thẻ mới và \$25 gia hạn).

● **Nhân viên có dấu hiệu bị bệnh (ví dụ như sổ mũi, đau họng) có nên tự cách ly không?**

- Nếu bạn cảm thấy không khỏe và/hoặc có dấu hiệu bị bệnh, bạn không nên đến làm việc. Bạn có thể sử dụng thời gian nghỉ ốm tích lũy sẵn có của mình trong tình huống này. Nếu bạn cảm thấy đủ khỏe và công việc của bạn cho phép bạn làm việc từ xa, Bộ phận Nhân sự Trường Đại học đã phát triển một [biểu mẫu yêu cầu làm việc từ xa tạm thời \(temporary telecommuting form\) \[pdf\]](#) hoặc [DocuSign](#). Khi sử dụng biểu mẫu này, xin lưu ý rằng bạn nên trao đổi với người quản lý của mình về làm việc tại nhà cho đến khi bạn không còn triệu chứng.

● **Tôi lo lắng về việc nhiễm COVID-19 tại nơi làm việc. Liệu nhân viên trong bộ phận của tôi có được thông báo nếu một đồng nghiệp đang tự cách ly?**

- Do những cân nhắc về quyền riêng tư, thông tin này sẽ không được chia sẻ trừ trường hợp người ta tin rằng các nhân viên khác cũng có thể cần phải tự cách ly.

● **Điều gì xảy ra nếu tôi là một phần dân số được coi là dễ bị tổn thương nhất?**

- Theo chỉ thị của Thống đốc Gavin Newsom cuối tuần qua, kêu gọi tự cách ly bất cứ ai từ 65 tuổi trở lên và những người mắc bệnh mãn tính, đồng thời Văn phòng Hiệu trưởng của Đại học Tiểu bang California (California State University, CSU) đã tiếp tục chỉ thị của thống đốc rằng **bất cứ ai từ 65 tuổi trở lên và/hoặc mắc các bệnh mãn tính không được đến trường hoặc bất kỳ địa điểm nào ngoài SJSU**. Ngoài ra, Bộ Y tế Công cộng California xem xét những người có hệ thống miễn dịch bị tổn thương dễ bị nhiễm Vi-rút Corona Mới (COVID-19) và họ cũng được yêu cầu không đến trường hoặc bất kỳ địa điểm nào bên ngoài.

SJSU vẫn mở cửa, mặc dù phần lớn sinh viên, giảng viên và nhân viên sẽ không cần đến và không nên đến trường. Sinh viên có thể tiếp tục các khóa học trực tuyến. Nhân viên và giảng viên được yêu cầu tiếp tục công việc chuyên môn của họ thông qua làm việc từ xa, nếu có. Một số nhân viên thiết yếu sẽ tiếp tục cung cấp các dịch vụ quan trọng trong khuôn viên trường. Bộ phận Nhân sự Trường Đại học sẽ liên hệ sớm với tất cả nhân viên thiết yếu. Vui lòng tham khảo [thông báo của Hiệu trưởng Papazian](#) gửi đến trường vào ngày 15 tháng 3.

Xin lưu ý rằng Văn phòng Hiệu trưởng CSU đã thông báo rằng những thay đổi từ Văn phòng Thống đốc có thể dẫn tới điều chỉnh chỉ thị.

Nếu bạn là nhân viên hoặc giảng viên và từ 65 tuổi trở lên, giám sát/quản trị viên thích

hợp sẽ liên hệ với bạn để trao đổi về các sự lựa chọn làm việc dành cho bạn. Nếu bạn có bệnh trạng mãn tính hoặc hệ thống miễn dịch bị tổn thương, hoặc là người chăm sóc cho người từ 65 tuổi trở lên và/hoặc có bệnh trạng mãn tính hoặc hệ thống miễn dịch bị tổn thương, vui lòng liên hệ với giám sát/quản trị viên thích hợp hoặc Bộ phận Nhân sự Trường Đại học ngay khi có thể để thảo luận về làm việc từ xa hoặc sắp xếp công việc khác.

● **Người quản lý có nên để nhân viên của mình làm việc từ xa/làm việc từ nhà không?**

- Trong các tình huống mà công việc có thể tạm thời được thực hiện tại một địa điểm thay thế trường, chúng tôi khuyến khích các nhà quản lý trao đổi với nhân viên để xác định các trường hợp đó và xem xét làm việc từ xa trong thời gian bất ổn này. Một cân nhắc quan trọng đối với các nhà quản lý là liệu làm việc từ xa có tương thích với các trách nhiệm công việc của nhân viên hay không. Để quản lý hoạt động làm việc từ xa tạm thời nhằm ứng phó với tình hình y tế hiện tại, Bộ phận Nhân sự Trường Đại học đã phát triển một [biểu mẫu yêu cầu làm việc từ xa tạm thời \[pdf\]](#) và trên [DocuSign](#). Khi sử dụng biểu mẫu này, xin lưu ý:
 - Nhân viên hiện đang làm việc từ xa và muốn tăng số ngày làm việc từ xa trong tình hình hiện tại nên điền vào mẫu mới này thay thế cho thỏa thuận làm việc từ xa hiện tại.
 - Không có ngày kết thúc trong thỏa thuận làm việc từ xa tạm thời để tránh gia hạn thường xuyên, mặc dù ngày kết thúc có thể được nêu trong đó, nếu muốn.
 - Các nhà quản lý có quyền chấm dứt thỏa thuận tạm thời.
 - Các nhà quản lý phải đảm bảo rằng nhân viên làm việc theo giờ (đủ điều kiện làm thêm) tuân thủ luật pháp liên quan đến giờ nghỉ, giờ ăn và làm thêm giờ.

● **Làm thế nào để SJSU giữ cho các nhân viên được an toàn khi không thể làm việc từ xa?**

- Với sự đa dạng của các dịch vụ mà nhân viên cung cấp cho cộng đồng trong khuôn viên trường, chúng tôi nhận ra nhiều chức năng không thể được thực hiện tại nhà. Trong những tình huống đó, chúng tôi khuyến khích nhân viên tuân thủ [hướng dẫn vệ sinh phòng ngừa](#) đã ban hành trước đó. Khi các biện pháp này được thực hiện cẩn trọng, thì đó là một phương tiện hiệu quả để giảm thiểu sự lây lan của bệnh. Ngoài ra, nhân viên nên tham khảo ý kiến của người quản lý về các giao thức cụ thể có thể áp dụng cho một số công việc nhất định.

● **Nhân viên tạm thời có thể làm việc tại nhà không?**

- Thông thường, nhân viên tạm thời có thể làm việc từ xa chỉ trong trường hợp ngoại lệ. Tuy nhiên, trong các hoàn cảnh hiện nay, nhân viên tạm thời có thể được chấp thuận để làm việc từ xa nếu điều đó tương thích với trách nhiệm công việc của nhân viên. Biểu mẫu yêu cầu làm việc từ xa tạm thời nên được sử dụng để gửi yêu cầu. Các nhà quản lý phải đảm bảo rằng nhân viên làm việc theo giờ (đủ điều kiện làm thêm) tuân thủ các luật liên quan đến giờ nghỉ, giờ ăn và làm thêm giờ.

● **Nếu nhà trẻ hoặc trường học của con tôi đóng cửa, tôi có thể làm việc tại nhà không?**

- Tham vấn với quản lý của bạn. Nếu trách nhiệm công việc của bạn tương thích với làm việc tại nhà, bạn có thể được phép làm việc tại nhà. Các nhà quản lý phải đảm bảo rằng nhân viên làm việc theo giờ (đủ điều kiện làm thêm) tuân thủ các luật liên quan đến giờ nghỉ, giờ ăn và làm thêm giờ. Tuy nhiên, tùy thuộc vào độ tuổi của con bạn, có thể bạn không thể làm việc hiệu quả khi ở nhà do cần chăm sóc con. Nếu thuộc trường hợp này, bạn có thể yêu cầu nghỉ lễ hoặc sử dụng CTO.

● **Tôi sử dụng phương tiện giao thông công cộng để đi làm, nhưng vì dịch COVID-19, tôi cảm thấy không tiện khi làm vậy. Tôi có thể làm việc tại nhà để tránh đi lại bằng phương tiện công cộng không?**

- Tham vấn với quản lý của bạn. Trong các tình huống mà công việc có thể tạm thời được thực hiện tại nhà hoặc tại một địa điểm khác, các nhà quản lý sẽ trao đổi với nhân viên để xác định các trường hợp đó và xem xét làm việc từ xa trong thời gian bất ổn này. Một

cần nhắc quan trọng đối với các nhà quản lý là liệu làm việc từ xa có tương thích với các trách nhiệm công việc của nhân viên hay không.

- **Nếu một nhân viên được yêu cầu cách ly, nghỉ phép do vấn đề y tế có thể được sử dụng không?**
 - Hãy liên hệ Josh Ethrington, Quản lý Chương trình Nghỉ phép tại josh.ethrington@sjsu.edu hoặc 408-924-2155.
- **Cách tốt nhất để tiếp cận Bộ phận Nhân sự Trường Đại học khi có thắc mắc là gì?**
 - Cách nhanh nhất để liên hệ với quầy lễ tân của Bộ phận Nhân sự Trường Đại học khi có thắc mắc và cần thông tin trong khi có lệnh “ở trong nhà” là thông qua university-personnel@sjsu.edu và bằng cách gọi đến số x4-2250, x4-2135, x4-2258.

Đối với Sinh viên

- **Nếu tôi không có kết nối internet ở nhà thì sao?**
 - Hai tầng đầu tiên của Thư viện Tiến sĩ Martin Luther King Jr. vẫn mở cửa từ 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều để cung cấp quyền truy cập vào máy tính và kết nối internet. Một số nhà cung cấp internet đang cung cấp internet miễn phí hoặc chi phí thấp và mở các điểm truy cập miễn phí cho công chúng. Các điều khoản và điều kiện có thể được áp dụng.
Tìm hiểu thêm tại:
[Internet Essentials | Staying Connected During Coronavirus](#)
[AT&T | Low-Cost Home Internet](#)
[Xfinity® WiFi by Comcast | Wireless Internet on the Go](#)
- **Khu vực Thực phẩm Dành cho Spartans vẫn hoạt động chứ?**
 - Có, khu vực này vẫn hoạt động và chuyển sang **phương thức phân phối thực phẩm**. Giờ hoạt động thay đổi hàng ngày, vì vậy hãy truy cập [trang Instagram của Khu vực Thực phẩm Dành cho Spartans](#) để tìm hiểu thêm. Xin nhắc lại, khu vực thức ăn này là dành cho những người có nhu cầu.
- **Lớp học của tôi đang được dạy từ xa nghĩa là sao?**
 - Các lớp học có thể được dạy từ xa theo nhiều cách khác nhau. Ví dụ, một số lớp có thể tiếp tục học cùng thời gian học thông thường nhưng sử dụng công nghệ (chẳng hạn như Zoom) để cung cấp tài liệu bài giảng. Đây được gọi là “giảng dạy đồng thời”. Trong các trường hợp khác, lớp có thể chuyển sang nhịp độ tự điều chỉnh mà không yêu cầu theo học tại một thời điểm cụ thể (điều này được gọi là “giảng dạy không đồng bộ”). Giảng viên sẽ được trao đổi với sinh viên về các yêu cầu của từng lớp riêng biệt.
Trong khi chúng tôi đã xem xét tiếp tục các khóa học như phòng thí nghiệm, thực hành và các lớp học trực tiếp trong tuần này, sự gia tăng nhanh chóng các trường hợp nhiễm bệnh đã buộc chúng tôi phải đổi hướng. Không khóa học nào trong số các khóa học này sẽ được giảng dạy trực tiếp.
- **Tôi không có dịch vụ internet/băng thông rộng đáng tin cậy ở nhà, làm thế nào để tôi hoàn thành khóa học của mình?**
 - Trường đại học vẫn mở cửa cho dù các lớp học đang được tổ chức học tập từ xa. Nếu bạn có máy tính xách tay, bạn vẫn có thể đến trường vào ban ngày và làm việc từ Hội sinh viên

- Các khoa và trường cao đẳng có không gian phòng máy tính sẵn có máy tính xách tay để sinh viên sử dụng. Trong mỗi trường hợp, chúng tôi sẽ tuân theo các hướng dẫn giữ khoảng cách xã hội thích hợp.

● **Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi hiện không có một máy tính đáp ứng các yêu cầu cần thiết cho giáo dục trực tuyến?**

- MLK Library có các máy tính có thể cho sinh viên mượn trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước. Trường đang tìm cách tăng số lượng máy tính sẵn có. Ngoài ra, xin lưu ý rằng trường đang cung cấp nhiều máy tính nhất có thể trong giờ làm việc hiện tại. Máy tính xách tay và các thiết bị khác có thể được kiểm tra để cho sinh viên, giảng viên và nhân viên mượn trực tiếp hoặc [trực tuyến tại IMS](#). Sinh viên cũng có thể truy cập trang web [Work Anywhere](#).

● **Tôi cần được hướng dẫn cách điều hướng trong quá trình học tập trực tuyến. Hiện các tài nguyên nào đang sẵn có?**

- Peer Connections tiếp tục hoạt động và sẵn sàng hỗ trợ để giúp bạn điều hướng các công cụ học tập từ xa của chúng tôi. Bạn được khuyến khích tiếp cận với các giảng viên, trợ lý giảng dạy hoặc những người hướng dẫn đồng trang lứa khi có các câu hỏi về cách điều hướng thành công các trải nghiệm học tập trực tuyến trong các lớp học của họ. Ngoài ra, [eCampus office](#) cũng có thể giúp trả lời các câu hỏi kỹ thuật cho sinh viên về việc điều hướng Canvas, Zoom, Google Chat hoặc các công nghệ mới khác được liên kết với các lớp học của họ theo số [408-924-2337](#).

● **Dạy kèm vẫn sẽ được cung cấp cho các khóa học chứ?**

- • [Peer Connections](#) sẽ tiếp tục cung cấp dạy kèm trực tiếp và ảo trong khuôn viên trường. (Vui lòng kiểm tra vì điều này có thể thay đổi theo thời gian.)
 - Trung tâm Writing sẽ có các cuộc hẹn dạy kèm trực tuyến hoàn toàn bắt đầu từ Thứ Hai ngày 16 tháng 3.
 - [Trung tâm Communication](#) đang chuyển sang tất cả các hỗ trợ trực tuyến nhưng ở định dạng đồng thời.
 - MLK Library đang cung cấp [dạy kèm trực tiếp và trực tuyến cho một số khóa học](#) từ 8 giờ tối đến 12 giờ trưa, Chủ nhật đến thứ Tư.

● **Tôi có một bệnh trạng được liệt kê khiến rủi ro của tôi đối với việc nhiễm COVID-19 tăng lên, tôi có thể ở nhà ngay cả khi các lớp học tiếp tục được giảng dạy trực tiếp không?**

- Có, xin vui lòng nhớ rằng sức khỏe và an toàn của bạn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Giảng viên và nhân viên trong trường được chuẩn bị để sắp xếp chỗ ở cho những sinh viên có thể gặp rủi ro cao hơn. Tuy nhiên, xin nhắc nhở rằng bạn không cần tiết lộ bất kỳ bệnh trạng cụ thể nào. Bạn được khuyến khích liên hệ [Trung tâm Y tế Sinh viên](#) để được hỗ trợ mọi yêu cầu về chỗ ở.

● **Tôi có nên bỏ tất cả các lớp học của tôi tại thời điểm này không?**

- Chúng tôi không khuyến bạn bỏ các khóa học. Mục tiêu của chúng tôi là giúp bạn hoàn thành thành công khóa học trong học kỳ này để bạn có thể tiếp tục tiến tới tốt nghiệp. Ngoài ra, xin lưu ý rằng việc bỏ lớp có ảnh hưởng tới hỗ trợ tài chính của bạn, bao gồm phải hoàn trả một phần và không đạt được tiến bộ học tập thỏa đáng để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong tương lai. Bạn nên thảo luận về bất kỳ thay đổi có thể xảy ra nào trong lịch biểu của bạn với Cố vấn Học tập ngay lập tức. Đối với các thắc mắc liên quan đến hỗ trợ tài chính, vui lòng liên hệ theo số [408-283-7500](#) hoặc faos@sjsu.edu.

● **Điều gì sẽ xảy ra sau kỳ nghỉ Xuân?**

- Khuôn viên trường vẫn mở, mặc dù một số dịch vụ đã thay đổi giờ hoạt động. Các lớp học đã được chuyển sang học trực tuyến trong phần còn lại của học kỳ mùa xuân.

Các Sự kiện của Trường

● Các sự kiện sắp tới có tiếp tục như kế hoạch không?

- Phần lớn các sự kiện tại trường trong tháng Ba đã bị hủy bỏ. Bao gồm các sự kiện thể thao trong nội bộ trường và các câu lạc bộ cùng các buổi tụ họp câu lạc bộ. Một số ít các sự kiện đang được lên lịch lại hoặc chuyển sang trực tuyến. Khách mời sẽ được thông báo nếu có sự thay đổi đối với một sự kiện.

Tất cả các sự kiện thể thao trong thời gian còn lại của mùa xuân đã bị hủy bỏ. Ngoài ra, SJSU đã làm việc với Nhà hát Hammer để phát trực tiếp một số sự kiện, nhưng hầu hết các sự kiện khác sẽ bị hủy bỏ.

Các sự kiện diễn ra vào tháng Tư và tháng Năm hiện đang được xem xét và sau khi đánh giá, thông tin về các sự kiện bị hủy sẽ được chia sẻ với cộng đồng trong khuôn viên trường.

Theo dõi và Quản lý

● Ai chịu trách nhiệm theo dõi sự bùng phát dịch đang diễn ra và quản lý việc ứng phó của SJSU?

- SJSU đang theo dõi sự bùng phát của dịch COVID-19 và quản lý ứng phó của trường đại học thông qua Trung tâm Điều hành Khẩn cấp (Emergency Operations Center, EOC), bao gồm các nhà lãnh đạo trường từ các Học viện, Sở Cảnh sát Đại học, Bộ phận Các Vấn đề Sinh viên, Phát triển Cơ sở và Hoạt động, và các nhóm khác. EOC thường xuyên tham vấn với Hiệu trưởng và nhân viên của mình, những người sẽ đưa ra các quyết định chính sách quy mô lớn.

Nguy cơ Bùng phát Tiềm ẩn trong Khuôn viên trường

● Điều gì sẽ xảy ra nếu một sinh viên, giảng viên hoặc nhân viên của SJSU được chẩn đoán mắc COVID-19?

- Cộng đồng nhà trường sẽ được thông báo qua email, [Twitter](#), [Facebook](#) và trang web Cố vấn Sức khỏe về khả năng hủy bỏ các lớp học hoặc đóng cửa nhà trường.

● Điều gì sẽ xảy ra nếu sinh viên, giảng viên hoặc nhân viên sống trong ký túc xá được chẩn đoán mắc COVID-19?

- Trước tiên, EOC và Dịch vụ Nhà ở Trường Đại học sẽ phối hợp với Sở Y tế Công cộng Hạt Santa Clara để có phản ứng phù hợp nhất nhằm bảo vệ sự an toàn của từng sinh viên và cộng đồng trong khuôn viên trường rộng lớn hơn. Dịch vụ Nhà ở Trường Đại học hiện đang chuẩn bị cho nhiều kịch bản ứng phó và sẽ liên lạc với sinh viên, gia đình và cộng đồng trường đại học trong trường hợp khẩn cấp.

● Tôi nên liên hệ với ai khi tôi có thắc mắc?

- Sinh viên
Sinh viên nên liên hệ với giảng viên khoa của họ khi có thắc mắc về các lớp học cụ thể. Sinh viên cũng có thể liên hệ với Trung tâm Y tế Sinh viên SJSU theo số [408-924-6122](tel:408-924-6122) khi có thắc mắc về các triệu chứng.
- Giảng viên
Giảng viên nên liên hệ với đội ngũ y tế chăm sóc sức khỏe của họ. Đối với thắc mắc về các lớp học, hãy liên hệ với trường khoa. Đối với thắc mắc về thời gian nghỉ ốm và

chương trình nghỉ phép, hãy liên hệ với Bộ phận Nhân sự Trường Đại học theo số [408-924-2250](tel:408-924-2250).

○ Nhân viên

Nhân viên nên liên hệ với đội ngũ y tế chăm sóc sức khỏe của họ. Đối với thắc mắc về làm việc từ xa trong trường hợp tự cách ly, hãy liên hệ với cán bộ giám sát của bạn. Đối với thắc mắc về thời gian nghỉ ốm và chương trình nghỉ phép, hãy liên hệ với Bộ phận Nhân sự Trường Đại học theo số [408-924-2250](tel:408-924-2250).