

寄件者： 行政暨財務副總裁 Charlie Faas
學生事務副總裁 Patrick K. Day
收件者： 校園社區（學生、教職、員工）
回覆： healthadvisories@sjsu.edu
日期： 民國 109 年 3 月 23 日
主旨： 聖荷西州立大學校園退費指南

未來幾天內，此退費指南的西班牙語、他加祿語、越南語、中文（繁體及簡體）翻譯版本將發佈於[聖荷西州立大學健康公告網站](#)。

有鑑於新型冠狀病毒（COVID-19）疫情持續變化，聖荷西州立大學（SJSU）已根據加州州立大學校長辦公室制定的指導原則，訂定本校區的費用退費指南，且該費用退費指南合乎校園退費政策以及加州管理法規第 5 篇第 41802 節（標題 5）之規定。

SJSU 將退還學生已繳納但大學無法提供之服務及設施費用，並基於此原則訂定下列退費指南方針。此外，SJSU 將免除因 COVID-19 疫情造成的變動而導致的取消費用與罰款。

校園仍照常開放，並透過各種方式繼續提供教學。根據法規第 5 篇規定，學費以及強制性費用已確認為收入。因此，無論任何方式交付的學費以及強制性費用，均不退還。

以下為學校宿舍費、停車費、伙食費及其他學生費用的退費決策與原因。

退費決策

1. 學校宿舍費

食宿費將退還給選擇於宿舍合約到期前搬出大學學生宿舍的學生，將依現行校園退費政策及程序進行退費。如非居住學校宿舍，大學均不提供退費或補償。

如可安全的前往該地點，SJSU 鼓勵住在宿舍的學生及教職員工返回永久居住地，或搬至校園外的安全地點居住。任何仍有住宿需求，或沒有其他安全住宿地點的學生，SJSU 將繼續提供住宿和餐飲服務。

欲取消合約、辦理退房的住宿生，請於 **3 月 30 日前辦理**。表格及其他退房資訊，均可於 [線上取得](#)。

SJSU 宿舍將自 3 月 30 日起按比例進行退費：

- 如於 3 月 30 日前撤離，學校將依比例退還約 42% 的學期住宿費用
- 四月中旬過後可陸續收到退費

如選擇離開學校並解除住宿合約，或已經離開但尚未搬離所有個人物品，請完成以下步驟：

步驟 1：完成填寫並遞送 [License Cancellation and Express Check Out Forms](#)
(取消合約與快速退房表格)

步驟 2：清理房間／公寓並搬離全部物品

步驟 3：前往宿舍辦公室歸還鑰匙及門禁卡

如已離開且已搬離所有個人物品：

步驟 1：完成填寫並遞送 [License Cancellation and Express Check Out Forms](#)
(取消合約與快速退房表格)

步驟 2：前往宿舍辦公室歸還鑰匙及門禁卡，或郵寄至：

University Housing Services
One Washington Square
San José, CA 95192-0133

2. 停車費

校園停車費將退還給申請退費的學生及教職員工，將依現行校園退費政策及程序進行退費。請注意，不存在手續費。[SJSU Parking Services \(SJSU 停車服務\)](#)將於收到[退費申請表格](#)當週依比例進行退費。

請注意，SJSU 校園仍照常開放並適用停車規定。如於申請退費後返回校園並停放車輛，則須購買每日停車許可證。

如學生及教職員工選擇解除現有校園停車合約，則須完成以下步驟：

步驟 1：繳交[線上表格](#)

步驟 2：完成填寫表格並以電子郵件寄至 [University Parking \(大學停車場\)](#)

注意：如持有宿舍內的校園車庫停車證，停車費退費手續將與住宿合約取消程序同時進行。

3. 伙食費

校園伙食費將退還給取消住宿合約的學生，將依現行校園退費政策及程序進行退費。

大學宿舍服務 (UHS) 住宿含餐方案退費：

- 退房時，學生須向 UHS 繳交食宿方案退費申請
- UHS 將申請送至會計室進行處理
- 會計室將於 4-6 週內計算並進行退費
- 學生將收到退費款項

非住宿含餐方案或剩餘餐費退費：

- 學生須完成填寫 [Spartan Eats Early Meal Plan Cancellation Request Form](#) ([學生含餐方案提早取消申請表格](#))
- 會計室收到表格後進行處理
- 會計室將於 4-6 週內計算並進行退費
- 學生將收到退費款項

如已購買住宿含餐方案且留宿於學校宿舍，將無法取消。

如留宿於學校宿舍，但尚未購買住宿含餐方案且欲加購，請與 paul.cingolani2@compass-usa.com 聯絡。

4. 其他退費選項

研究生

如因無法於此學期內完成碩士論文或博士論文，而須將畢業日期由 5 月改至 8 月。學校將免除原先收取的 \$10 畢業日期更改費用。

助學金注意事項

退選所有課程將導致本學年度入學花費估算費用的變動，並影響學生助學金計畫。須依據州政府及聯邦助學金法規處理。詳細資訊請參閱 [SJSU 助學金網站](#)。

提醒您，此退費指南方針建立之原則為，確保學生獲得公平退款政策、支撐 SJSU 之財政義務（包含償債），並不危及基本功能的財政永續性。

謹致

Charlie Faas

行政暨財務副總裁

Patrick K. Day

學生事務副總裁